

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A Csodálatos Erdőutak programjaihoz és szolgáltatásaihoz *Érvényes: 2026. április 24-től visszavonásig.*

1. A Szolgáltató adatai

- **Név:** Péter Pál Péter egyéni vállalkozó
- **Székhely:** 2870 Kisbér, Széchenyi utca 2004/4.
- **Adószám:** 59966562-1-31
- **Nyilvántartási szám:** 58018037
- **E-mail cím:** peter.pal.peter1986@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 70 420 6997
- **Weboldal:** <https://csodalatos-erdoutak.hu>

2. Általános rendelkezések és a Szolgáltatás tárgya

Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató által a weboldalon (és azon kívül) kínált adaptált erdőfürdő programokon, nyílt túrákon, rekreációs táborokban, valamint intézményi mentálhigiénés szolgáltatásokon (továbbiakban: **Program**) való részvétel feltételeit. A weboldalon történő jegyvásárlással vagy időpontfoglalással a Felhasználó (Vásárló) kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3. Jelentkezés, Jegyvásárlás és Fizetési feltételek

A Programokra a weboldalon keresztül, online jegyvásárlással vagy e-mailes egyeztetés útján lehet jelentkezni.

- **Online bankkártyás fizetés:** A weboldalon történő fizetés a SimplePay (OTP Mobile Kft.) biztonságos rendszerén keresztül történik. A bankkártya adatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el.
- A jelentkezés a részvételi díj (vagy előleg) sikeres beérkezése után válik véglegessé, amiről a Szolgáltató elektronikus számlát és visszaigazolást küld.

4. Lemondási és Módosítási Feltételek

Mivel a programok létszámkorlátosak, a lemondások a következő szabályok szerint történnek:

4.1. Ha a Vásárló mondja le a részvételt (Nyílt túrák esetén):

- A program kezdete előtti **72 órán túli** lemondás esetén a befizetett díj 100%-a visszajár, vagy átvihető egy másik időpontra.
- A program kezdete előtti **72 és 24 óra közötti** lemondás esetén a befizetett díj 50%-a kötbéreként fizetendő (nem jár vissza), a fennmaradó 50% visszautalásra kerül.
- A program kezdete előtti **24 órán belüli** lemondás, vagy meg nem jelenés esetén a befizetett díj nem jár vissza.

4.2. Vis Maior és Időjárás (Ha a Szolgáltató módosít): Az erdőfürdő szabadtéri program.

Enyhe esőben a program megtartásra kerül. Extrém, balesetveszélyes időjárási körülmények (pl. viharjelzés, orkán erejű szél, villámlás) esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a program lemondására vagy elhalasztására. Ebben az esetben a Vásárló választhat a befizetett díj 100%-os visszatérítése, vagy egy új, alternatív időpont között.

5. Egészségügyi és Biztonsági felelősségvállalás

- **Saját felelősség:** Az erdei programokon mindenki saját felelősségére vesz részt. A természeti környezetből fakadó apróbb kockázatokért (pl. egyenetlen talaj, rovarok, kullancsok) a Szolgáltató felelősséget nem vállal.
- **Egészségügyi állapot:** A Vásárló (vagy az általa kísért személy) köteles a programvezetőt előzetesen tájékoztatni minden olyan meglévő fizikai vagy mentális betegségről, allergiáról, amely a programon való részvételét befolyásolhatja.
- **Adaptált túrák:** Mozgáskorlátozott vagy kerekesszékes résztvevők számára a Szolgáltató előzetes egyeztetés alapján akadálymentes útvonalat biztosít.

6. Fogyasztói elállási jog

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján **a Vásárlót nem illeti meg a 14 napos indokolás nélküli elállási jog**, amennyiben a szerződés egy meghatározott időpontra (adott napra, órára) szóló szabadidős programra, túrára vagy táborra vonatkozik. (A lemondásokra a 4. pontban foglaltak az irányadók).

7. Panaszkezelés és Jogorvoslat

Amennyiben a Vásárlónak panasa merül fel a szolgáltatással kapcsolatban, azt az info@csodalatos-erdoutak.hu e-mail címen teheti meg. A Szolgáltató a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és írásban válaszol. Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló a lakóhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez fordulhat.